

Este documento, con fuerza vinculante para LCRcom y los clientes que han contratado cualquier producto de telecomunicaciones con LCRcom, es un anexo inseparable del contrato de prestación de servicios firmado o que tiene que firmar el cliente. En este documento se recogen las condiciones particulares o características propias de cada uno de los productos de telecomunicaciones (prestación de servicios de tráfico de voz y/o datos) comercializados y/o prestados por LCRcom. LCRcom realizará mensualmente la facturación de los productos contratados por el cliente de acuerdo a las tarifas y precios vigentes en cada momento. Los precios y tarifas se entienden siempre, salvo disposición en contra, antes de aplicar a los mismos el IVA.

LCRcom aplicará los precios y facturará al cliente todos los meses de acuerdo al servicio y modalidad contratada:



## ACCESO INDIRECTO

Sistema que utiliza las mismas líneas que tiene el cliente en la actualidad, enrutadas para cursar su tráfico saliente a través de nuestro operador LCRcom. Permite mantener la numeración actual del cliente. Facturación por segundos, desde el primer segundo. Sin coste de establecimiento de llamada, excepto a números de Red Inteligente. Se aplicarán los precios vigentes de la tarifa de Acceso Indirecto a la firma del contrato. Sólo puede realizarse sobre líneas fijas del Operador Telefónica Movistar. Los precios vigentes podrán ser consultados en el área de cliente.

## ENRUTAMIENTO

Programación por parte del mantenedor de la centralita, funciona por las mismas líneas del cliente. Sólo puede realizarse sobre líneas fijas del Operador Telefónica Movistar. La aplicación del producto depende de que la central permita el enrutamiento. Deberá configurar la central con nuestro prefijo 107077 o 1053.

## PREASIGNACIÓN

La Preasignación de Operador le permite indicar a LCRcom que realice automáticamente todas o algunas llamadas concretas, sin necesidad de la previa marcación de prefijo alguno.. Ud. mantendrá la línea de teléfono con su actual operador de telefonía. Sólo puede realizarse sobre líneas fijas del Operador Telefónica Movistar.

## TARIFAS PLANAS GLOBAL DECRECIENTE ACCESO INDIRECTO

### TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 1.000 MINUTOS

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Indirecto de 1000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Indirecto. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 54,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el mes siete la cuota mensual de 52,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 50,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 48,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 46,90 + IVA.

### TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 2.500 MINUTOS

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Indirecto de 2500 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Indirecto. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 89,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el mes siete la cuota mensual de 87,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 85,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 83,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 81,90 + IVA.

### TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 5.000 MINUTOS

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Indirecto de 5000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Indirecto. Los minutos no

consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 119,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el mes siete la cuota mensual de 117,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 115,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 113,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 111,90 + IVA.



## TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 10.000 MINUTOS

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Indirecto de 10000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Indirecto. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 169,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el mes siete la cuota mensual de 167,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 165,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 163,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 161,90 + IVA.



## ACCESO DIRECTO

Servicio de telefonía fija a través de Voz IP y acceso a Internet, LCRcom da el servicio de línea directamente al cliente. Facturación por segundos, desde el primer segundo. Sin coste de establecimiento de llamada, excepto a números de Red Inteligente. Se aplicarán los precios vigentes de la tarifa de Acceso Directo a la firma del contrato. Los precios vigentes podrán ser consultados en el área de cliente. Esta modalidad de conexión permite a LCRcom ofrecer servicios adicionales asociados a la Voz IP.



## NUMERACIÓN GEOGRÁFICA

Contratación de nuevos números geográficos nacionales e internacionales. Es posible portar la numeración actual del cliente a LCRcom. Por sólo 1,5 €/mes por número nacional y desde 9€/mes, por número internacional. Los números no están vinculados a los canales. Precios con IVA no incluido.



## CUENTA SIP

Una cuenta incluye un sólo número de teléfono con hasta 3 conversaciones simultáneas por 5 €/mes: IVA no incluido. Cada cuenta SIP va asociado a un CLI (Número Geográfico Nacional portado o nuevo)



## TRUNK SIP

Permite tener números geográficos nacionales portados o nuevos ilimitados y tener hasta 10 conversaciones simultáneas por 10 €/mes. El sistema permite ampliar sin límite el número de canales adicionales. Cada canal adicional solicitado tiene un coste de 2 €/mes. Números nuevos y portados a 1,5 €/mes por número. Precios con IVA no incluido.

## TARIFAS PLANAS GLOBAL DECRECIENTE ACCESO DIRECTO



## TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 1.000 MINUTOS

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo de 1000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Directo. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 39,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el



mes siete la cuota mensual de 37,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 35,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 33,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 31,90 + IVA.



### TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 2.500 MINUTOS

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo de 2.500 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Directo. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 74,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el mes siete la cuota mensual de 72,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 70,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 68,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 66,90 + IVA.



### TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 5.000 MINUTOS

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo de 5.000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Directo. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 99,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el mes siete la cuota mensual de 97,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 95,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 93,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 91,90 + IVA.



### TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 10.000 MINUTOS

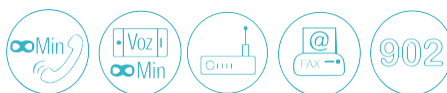
Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo. Según el plan que contrate de 10.000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas LCRcom 2015 Acceso Directo. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el re direccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de tele marketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, tele venta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente de 149,90 € + IVA se reducirá transcurridos los 6 meses seguidos de su contratación, aplicándose en el mes siete la cuota mensual de 147,90 € + IVA. Transcurridos doce meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes trece a 145,90 + IVA. Transcurridos dieciocho meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes diecinueve a 143,90 + IVA. Transcurridos veinticuatro meses seguidos de su contratación, la cuota mensual se reducirá en el mes veinticinco a 141,90 + IVA.



### WAICOM ADSL 32

El pack WAICOM ADSL de LCRcom para usuarios de hasta 32 canales incluye: 32 canales de voz en su modalidad TrunkSIP, SDSL 2Mb simétricos, IP Fija, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 32 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad (14,38 €+IVA). Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 0€, y una cuota mensual de 599€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. En caso de darse de baja un pack no se podrá volver a dar de alta un pack igual o similar hasta transcurridos 90 días. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 30€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada. Tarifación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.





## WAICOM FIBRA MINUTOS ILIMITADOS



### WAICOM FIBRA 2

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra de 100Mb simétricos, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad (14,38 €+IVA). Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 100 € + IVA y una cuota mensual de 109€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. En caso de darse de baja un pack no se podrá volver a dar de alta un pack igual o similar hasta transcurridos 90 días. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturarán 30€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. . Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 32 canales



### WAICOM FIBRA 4

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 4 canales incluye: 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra de 100Mb simétricos, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 4 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad (14,38 €+IVA). Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 100 € + IVA y una cuota mensual de 149€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. En caso de darse de baja un pack no se podrá volver a dar de alta un pack igual o similar hasta transcurridos 90 días. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturarán 30€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. . Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 32 canales



### WAICOM FIBRA 8

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 8 canales incluye: 8 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra de 100Mb simétricos, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 8 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad (14,38 €+IVA). Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 100 € + IVA y una cuota mensual de 199€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. En caso de darse de baja un pack no se podrá volver a dar de alta un pack igual o similar hasta transcurridos 90 días. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturarán 30€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. . Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 32 canales



### WAICOM FIBRA 16

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 16 canales incluye: 16 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra de 100Mb simétricos, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 16 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad (14,38 €+IVA). Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 100 € + IVA y una cuota mensual de 399€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. En caso de darse de baja un pack no se podrá volver a dar de alta un pack igual o similar hasta transcurridos 90 días. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturarán 30€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. . Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 32 canales





## WAICOM FIBRA 32

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 32 canales incluye: 32 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra de 100Mb simétricos, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 32 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad (14,38 €+IVA). Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 100 € + IVA y una cuota mensual de 599€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. En caso de darse de baja un pack no se podrá volver a dar de alta un pack igual o similar hasta transcurridos 90 días, La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturarán 30€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. . Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 32 canales



**WAICOM sin conectividad**  
**MINUTOS ILIMITADOS**



## WAICOM SIN CONECTIVIDAD 2

El pack WAICOM sin conectividad de LCRcom para usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 0€, y una cuota mensual de 49€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 8 canales



## WAICOM SIN CONECTIVIDAD 3

El pack WAICOM sin conectividad de LCRcom para usuarios de hasta 3 canales incluye: 3 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 3 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 0€, y una cuota mensual de 69€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 8 canales



## WAICOM SIN CONECTIVIDAD 4

El pack WAICOM sin conectividad de LCRcom para usuarios de hasta 4 canales incluye: 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 4 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 0€, y una cuota mensual de 89€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 8 canales



## WAICOM SIN CONECTIVIDAD 6

El pack WAICOM sin conectividad de LCRcom para usuarios de hasta 6 canales incluye: 6 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 6 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 0€, y una cuota mensual de 119€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 8 canales





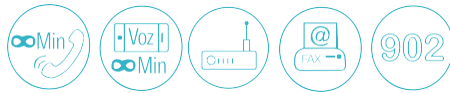
## WAICOM SIN CONECTIVIDAD 8

El pack WAICOM sin conectividad de LCRcom para usuarios de hasta 8 canales incluye: 8 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número 902 gratuito (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 6 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 0€, y una cuota mensual de 149€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 8 canales



## WAIPYME

El pack WAIPYME de LCRcom para usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye 2.000 minutos en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y 1.000 minutos en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota de alta de 0€, y una cuota mensual de 37€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.



## WAICOM Solución Satélite MINUTOS ILIMITADOS



## WAICOM SOLUCIÓN SATÉLITE 2

El pack WAICOM Satélite de LCRcom para usuarios de hasta 2 canales incluye: Conexión por satélite a 22Mb/2Mb, 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número 902 gratuito, numeración geográfica portada ilimitada incluida (se incluyen DDI's nuevos con un máximo de 1 por canal contratado), fax to mail & mail to fax, acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Conexión de datos por satélite limitada a 100Gb al mes no acumulable mes a mes. En caso de sobrepasar los 100Gb, se reducirá la velocidad a 128Kb/64Kb, pudiendo ampliar gigabytes adicionales por 5€/mes/Gb. El pack tiene una cuota de alta de 100€ y una cuota mensual de 124€. IP fija de contratación opcional con un cuota adicional de 15€/mes. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. El pack cuenta con una permanencia de 18 meses, en caso de darse de baja antes de cumplirla, deberá abonar 157€. El servicio incluye antena VSAT, router Wifi y cable de hasta 30m en régimen de alquiler incluidos en el precio. En caso de baja de servicio se deberá devolver los equipos en alquiler en un plazo máximo de 10 días. Si no se devuelven los equipos se facturaran 350€. Tras la baja, la desinstalación de los equipos la realizará LCRcom.



## WAICOM SOLUCIÓN SATÉLITE 4

El pack WAICOM Satélite de LCRcom para usuarios de hasta 4 canales incluye: Conexión por satélite a 22Mb/2Mb, 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número 902 gratuito, numeración geográfica portada ilimitada incluida (se incluyen DDI's nuevos con un máximo de 1 por canal contratado), fax to mail & mail to fax, acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Conexión de datos por satélite limitada a 100Gb al mes, no acumulable mes a mes. En caso de sobrepasar los 100Gb, se reducirá la velocidad a 128Kb/64Kb, pudiendo ampliar gigabytes adicionales por 5€/mes/Gb. El pack tiene una cuota de alta de 100€ y una cuota mensual de 184€. IP fija de contratación opcional con un cuota adicional de 15€/mes. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. El pack cuenta con una permanencia de 18 meses, en caso de darse de baja antes de cumplirla, deberá abonar 157€. El servicio incluye antena VSAT, router Wifi y cable de hasta 30m en régimen de alquiler incluidos en el precio. En caso de baja de servicio se deberá devolver los equipos en alquiler en un plazo máximo de 10 días. Si no se devuelven los equipos se facturaran 350€. Tras la baja, la desinstalación de los equipos la realizará LCRcom.



## WAICOM MOBILITY

El Pack WAICOM MOBILITY para usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, conexión 3G+ de hasta 30Gb, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas de vigentes de Acceso directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. El pack tiene una cuota mensual de 59€. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. En caso de darse de baja un pack no se podrá volver a dar de alta un pack igual o similar hasta transcurridos 90 días, La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturaran 90€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 50 € + IVA en



concepto de baja anticipada. En caso de consumir los 30Gb que incluye la conexión para un mes, se reducirá la velocidad a 16kbps. El cliente puede ampliar Gb de su conexión por 14€ cada 5Gb. Los Gb consumidos no son acumulables mes a mes. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. . Opción de ampliar 1 canal adicional por 30€/mes hasta un máximo de 32 canales



## TARIFAS CONTRATOS MÓVILES



### TARIFAS COMUNES A LA TELEFONÍA MÓVIL DE LCRcom PARA EMPRESAS

Los precios de destinos internacionales (establecimiento de llamada 0,1815€ IVA incluido), Red Inteligente, Roaming y Tarificación Especial, podrán ser consultados en el área de cliente. Coste del SMS nacional 0,097 € IVA incluido. Coste de SMS Internacional 0,24 € IVA incluido. En caso de que los Mb incluidos en el Bono no se consuman durante los 30 días de validez, no podrán ser acumulados.



### TARIFAS COMUNES A LA TELEFONÍA MÓVIL DE LCRcom PARA PARTICULARES

Tarifas sólo contratables por personas físicas, no por personas jurídicas. El titular de la líneas sólo puede ser una persona física con DNI o NIE. Los precios de destinos internacionales, Red Inteligente, Roaming y Tarificación Especial, podrán ser consultados en el área de cliente. Coste del SMS nacional 0,097€ IVA incluido. Coste de SMS internacional 0,24 € IVA incluido. En caso de que los Mb incluidos en el Bono no se consuman durante los 30 días de validez, no podrán ser acumulados. El coste del Mb en tarifas de pago por uso es de 0,036 €/Mb. En las tarifas planas una vez superado el bono de datos se reduce la velocidad de navegación.



### TARIFA MÓVIL BOX SURF

Tarifa de pago por uso. Los 5 primeros minutos de cada llamada el coste de llamada es de 0 €/Min, a partir del minuto 6 se cobra a 0,08 €/min IVA incluido. Sin establecimiento en llamadas internacionales a fijos y móviles, exceptuando Red Inteligente. Con coste de establecimiento de llamada para llamadas a fijos y móviles nacionales de 0,081€ IVA incluido, excepto Red Inteligente. Facturación por segundos desde el primer segundo.



### TARIFA MÓVIL BOX FREE

Tarifa de pago por uso. Sin coste de establecimiento de llamada para llamadas a móvil nacional o fijo nacional, excepto Red Inteligente. Facturación por segundos desde el primer segundo. Coste de la llamada a España 0,097€/min IVA incluido y un coste de transmisión de datos de 0,036€/Mb IVA incluido. Consumo mínimo de 6,10€ IVA incluido.



### TARIFA MÓVIL BOX S+

La Tarifa Box S+ incluye por una cuota de 7,95€/mes IVA incluido: 100 minutos en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 300Mb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.



### TARIFA BOX M+

La Tarifa Box M+ incluye por una cuota de 11,98€/mes IVA incluido: 300minutos en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 1Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.



### TARIFA BOX S+ INTERNACIONAL

La Tarifa Box S+ Internacional incluye por una cuota de 8,95€/mes IVA incluido: 100 minutos en llamadas a fijos nacionales e internacionales (a más de 30 países) y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 300Mb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.



## TARIFA BOX INTERNACIONAL

La Tarifa Box Internacional incluye por una cuota de 34,99€/mes IVA incluido: 450minutos en llamadas a fijos nacionales e internacionales (a más de 30 países) y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 1Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.



## TARIFA BOX ILIMITADA

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 16,50€/mes IVA incluido: minutos ilimitados en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 1,5Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Existe una Política de Uso Razonable, consultar a continuación.



## TARIFA BOX ILIMITADA+

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 19,45€/mes IVA incluido: minutos ilimitados en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 3Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Existe una Política de Uso Razonable, consultar a continuación.



## TARIFA BOX ILIMITADA 6

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 35,95€/mes IVA incluido: minutos ilimitados en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 6Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Existe una Política de Uso Razonable, consultar a continuación.

### POLÍTICA DE USO RAZONABLE PARA TARIFAS MÓVILES ILIMITADAS

Las llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales comprenden hasta 150 destinos en cada ciclo de facturación mensual, facturándose a 0,084 Eur/min a partir de 150 destinos

Queda prohibido el uso en "vigila bebés", "walkie talkie" o similares, siendo sólo permitido el uso de la línea para llamadas telefónicas cumpliendo la política de uso razonable. La SIM entregada sólo será válida para dispositivos móviles convencionales.

No están incluidas en la tarifa las llamadas a numeración corta y servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, 70X etc...)

Está prohibido el uso en sim-box, locutorios, centralitas telefónicas o cualquier otro modo en el que se realicen llamadas de modo masivo. El uso prohibido de la SIM derivará en facturación con un precio de 0,084 Eur/min así como las acciones legales pertinentes a las que hubiere lugar en el caso de fraude o llamadas masivas, así como la suspensión inmediata de la línea.



## TARIFAS COMUNES A LA TELEFONÍA MÓVIL DE LCRcom sólo datos

Los precios de Roaming podrán ser consultados en el área de cliente. Coste del SMS nacional 0,097 €. Coste de SMS internacionales 0,24 €. En caso de que los Mb incluidos en el Bono no se consuman durante los 30 días de validez, no podrán ser acumulados. Tarifa válida para acceder a Internet con cualquier dispositivo (PC, móvil o PDA).

Una vez superada la tarifa de datos contratada, se reduce la velocidad de navegación. El APN sólo para el plan de precios de 3 Gb es "lcrbonointernet". Precios sin IVA.



## TARIFA BOX DATOS 500 Mb

La Tarifa Sólo Datos 500 Mb incluye, por una cuota mensual de 7 € + IVA al mes, 500 Mb de datos. Una vez consumido el bono de datos baja la velocidad de navegación.



## TARIFA BOX DATOS 1Gb

La Tarifa Sólo Datos 1 Gb incluye, por una cuota mensual de 11 € + IVA al mes, 1 Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos baja la velocidad de navegación .



## TARIFA BOX DATOS 2Gb

La Tarifa Sólo Datos 2 Gb incluye, por una cuota mensual de 17 € + IVA al mes, 2 Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos baja la velocidad de navegación.



## TARIFA BOX DATOS 3Gb

La Tarifa Sólo Datos 3 Gb incluye, por una cuota mensual de 20,9 € + IVA al mes, 3 Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos baja la velocidad de navegación. El APN del servicio es *lcrbonointernet*.





## ADSL MÁXIMA 20Mb Full

La conexión a Internet ADSL MÁXIMA 20Mb está orientada para su uso en implementaciones de soluciones VoIP garantizadas. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 20Mb. La conexión Full se instala sobre par vacante por lo que la línea instalada no puede usarse para realizar ni recibir llamadas. En la cuota mensual se Incluye: IP fija, router gestionado en régimen de alquiler propiedad de LCRcom. La cuota de línea sobre la que se instala la conexión no está incluida y se facturará a parte por LCRcom por un importe de 14,38 €+IVA. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. El ADSL se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. A la baja del servicio el cliente deberá devolver el router a LCRcom. Tiene una cuota de alta de 0 € y una cuota mensual de 24,90€. La contratación de este servicio tiene una permanencia de 12 meses a contar desde el primer mes de contratación. La baja anticipada durante el periodo de permanencia tiene un coste de 60 € + IVA, el cual deberá pagar el cliente en el momento de la baja. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver el equipo, se facturarán 30€.

## ADSL MÁXIMA 20Mb Pull

La conexión a Internet ADSL MÁXIMA 20Mb está orientada para su uso en implementaciones de soluciones VoIP garantizadas. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 20Mb. La conexión Pull se instala sobre línea analógica del cliente. En la cuota mensual se Incluye: IP fija, router gestionado en régimen de alquiler propiedad de LCRcom. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. El ADSL se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. A la baja del servicio el cliente deberá devolver el router a LCRcom. Tiene una cuota de alta de 0 € y una cuota mensual de 24,90€. La contratación de este servicio tiene una permanencia de 12 meses a contar desde el primer mes de contratación. La baja anticipada durante el periodo de permanencia tiene un coste de 60 € + IVA, el cual deberá pagar el cliente en el momento de la baja. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver el equipo, se facturarán 30€.

## Fibra LCRcom PRO

La conexión a Internet Fibra 100/100 Mb incluye en la cuota mensual IP fija, router gestionado y ONT en régimen de alquiler propiedad de LCRcom. La conexión se instala sobre par vacante por lo que la línea instalada no puede usarse para realizar ni recibir llamadas. La cuota de línea sobre la que se instala la conexión no está incluida y se facturará a parte por LCR por un importe de 14,38 €+IVA. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. La Fibra se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. A la baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT a LCR. Tiene una cuota de alta de 130 € + IVA y una cuota mensual de 54,90€/mes. La contratación de este servicio tiene una permanencia de 12 meses a contar desde el primer mes de contratación. La baja anticipada durante el periodo de permanencia tiene un coste de 60 € + IVA, el cual deberá pagar el cliente en el momento de la baja. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolverlo, se facturarán 30€ por cada equipo.

## Solución Satélite

La conexión por satélite de LCRcom incluye en la cuota mensual antena VSAT, router Wifi y cable de hasta 30m en régimen de alquiler propiedad de LCRcom. Conexión por satélite a velocidad 22Mb/2Mb, limitada a 100Gb al mes, no acumulable mes a mes. En caso de sobrepasar los 100Gb, se reducirá la velocidad a 128Kb/64Kb, pudiendo ampliar gigabytes adicionales por 5€/mes/Gb. La conexión tiene una cuota de alta de 100€, y una cuota mensual de 133€. IP fija de contratación opcional con un cuota adicional de 15€/mes. Es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada antes del día 25 del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La mensualidad se prorratea en el ALTA (según los días que resten hasta fin de mes), pero en la BAJA se cobra el mes completo. Cuenta con una permanencia de 18 meses, en caso de darse de baja antes de cumplirla, deberá abonar 157€. En caso de baja de servicio se deberá devolver los equipos en alquiler en un plazo máximo de 10 días. Si no se devuelven los equipos se facturaran 350€. Tras la baja, la desinstalación de los equipos la realizará LCRcom.



### CENTRAL VIRTUAL "MEET IP"

En caso que se detecte cualquier uso por parte del cliente que contravenga alguna de las obligaciones y condiciones establecidas en los párrafos anteriores, se dará de baja automáticamente al cliente, facturándose a este consumo realizado por minutos en todas las comunicaciones. Con permanencia de 24 meses sólo si hay alquiler de terminales. Para la cancelación anticipada en caso de tener permanencia el cliente debe pagar en una sola cuota el importe total de las cuotas restantes del alquiler de los terminales.

Los costes del servicio constan de Cuota de configuración y puesta en Servicio Central Virtual (Instalación) + Cuota mensual Extensiones de Central Virtual o Alquiler terminal + Cuota Trunk SIP / Numeración + Conectividad LCRcom + Tráfico Tarifa Acceso Directo, Pack o Tarifa Plana.

La cuota de alta cubre los gastos de programación y puesta en marcha del servicio, e instalación y configuración de los terminales. Pago en una única cuota en el primer mes. Cuota de 2 a 4 extensiones, 100€. Cuota de 5 a 7 extensiones, 150€. Cuota de 8 a 10 extensiones, 200€. Cuota de 11 a 12 extensiones, 250€. Apartir de 13 extensiones se cotizará por oferta. La cuota de servicio por extensión sin terminales de 4€.

El Servicio de Central Virtual MeetIP Advance supone un coste adicional de 2 € mensuales por extensión que se aplicará a todas las extensiones de la PBX.



## VIDEO CONFERENCIA AVANZADA "VÍDEO MEET IP"

En caso que se detecte cualquier uso por parte del cliente que contravenga alguna de las obligaciones y condiciones establecidas en los párrafos anteriores, se dará de baja automáticamente al cliente, facturándose a este consumo realizado por minutos en todas las comunicaciones. Con permanencia de 24 meses sólo si hay alquiler de terminales. Para la cancelación anticipada en caso de tener permanencia el cliente debe pagar en una sola cuota el importe total de las cuotas restantes del alquiler de los terminales.

Los costes del servicio constan de Cuota de configuración y puesta en Servicio Central Virtual (Instalación) + Cuota mensual Extensiones de Central Virtual o Alquiler terminal + Cuota Trunk SIP / Numeración + Conectividad LCRcom + Tráfico Tarifa Acceso Directo, Pack o Tarifa Plana.

La cuota de alta cubre los gastos de programación y puesta en marcha del servicio, e instalación y configuración de los terminales. Pago en una única cuota en el primer mes. Cuota de 2 a 4 extensiones, 100€. Cuota de 5 a 7 extensiones, 150€. Cuota de 8 a 10 extensiones, 200€. Cuota de 11 a 12 extensiones, 250€. Apartir de 13 extensiones se cotizará por oferta. La cuota de servicio por extensión sin terminales de 4€.

El Servicio de Central Virtual MeetIP Advance supone un coste adicional de 2 € mensuales por extensión que se aplicará a todas las extensiones de la PBX.



## MOBILE MARKETING "SMS Go"

El servicio incluye acceso a una aplicación web para el envío de los SMS. Sin cuota de alta, ni cuota mensual, ni contrato de permanencia.

Se puede contratar en dos modalidades: Bonos prepago o escalado postpago

Los bonos de SMS se deben abonar por adelantado. El precio de cada bono SMS contratado es de 500sms por 39€, 1.000sms por 73€, 2.000sms por 144€, 5.000sms por 330€, 10.000 por 630€, 20.000sms por 1.160€ y 50.000sms por 2.600€. Estos SMS, en su modalidad de bono prepago, no tienen caducidad.

La segunda opción es pago por uso mensual o postpago. En este caso se aplica un precio por cada sms, según un escalado mensual siendo un pago por uso. Los precios son: 0,070€ de 1 hasta 1.000 sms, 0,065€ de 1.001 a 5.000 sms, 0,061€ de 5.001 a 10.000 sms, 0,055€ de 10.001 a 50.000 sms y 0,049€ para más de 50.001 sms al mes. Al final de mes se le factura al cliente los sms enviados durante ese periodo aplicando el escalado. Todos los precios son sin IVA".

## SERVICIOS ADICIONALES



### FAX TO MAIL

Posibilita el envío y recepción de Faxes desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Facturación por segundos, desde el primer segundo. Sin coste de establecimiento de llamada, excepto a números de Red Inteligente. Se aplicarán los precios vigentes de la tarifa de Acceso Directo a la firma del contrato. Sin cuota de alta, cuota mensual del servicio: 9 € Comprobar la versión de Windows antes de solicitar el sistema.



### RED INTELIGENTE

Se facturará el coste de las llamadas según modalidad de numeración contratada, aplicando la tarifa vigente a la firma de contrato. Posibilidad de activar un número nuevo o portar el propio. Los precios vigentes podrán ser consultados en el área de cliente. Cuota mensual del 10 € por número + IVA. Servicio Routing manager básico incluido.



### SOFTPHONE

El servicio incluye la utilización de la licencia en régimen de alquiler. Una cuenta incluye un sólo número de teléfono con hasta 3 conversaciones simultáneas por 7 €/mes: IVA no incluido. Cada cuenta softphone va asociado a un CLI (Número Geográfico Nacional portado o nuevo)



### MOBILE CALL AWAY

La llamada realizada a la plataforma será facturada por el operador de la línea móvil al cliente. La llamada desde la plataforma al número de destino final será facturada por LCRcom al cliente final según la tarifa de Acceso Directo vigentes a la firma del contrato.



### TU FIJO EN EL MÓVIL

Contrata un número fijo geográfico nacional portado o nuevo y desvía las llamadas a una línea móvil LCRcom. La cuota mensual es de 5 €. Incluye 1.000 minutos de llamadas entrantes. Los minutos adicionales se facturaran a 0,08€. Precios con IVA no incluido.

